

نحو هيئة لبنانية لضمان الجودة



حزمة العمل الثانية

المعايير

2012/11/22

موقع:

<http://www.tlqaa.org>

بريد الكتروني

admin@tlqaa.org

ما يلي هو توليف للمعايير التي جرت مراجعتها في التجارب الاميركية والاوروبية مع تكييفها للحالة اللبنانية،
أخذا بعين الاعتبار السياق اللبناني واستنادا الى الخيارات المطروحة سابقا للبنان.

نواة هذه اللائحة مكونة من تسعة معايير، المعايير السبعة الاولى تتعلق بالعناصر المتنوعة للمؤسسة،
والمعياران الاخيران يتعلقان بالمبادئ. كل معيار له عنوان، يتبعه بيان المعيار (بالأسود)، ولكل منها لائحة
من المعايير الفرعية.

نواة المعايير
عناصر
1. الرسالة/الغايات والاهداف
2. الحكامة
3. التعليم والتعلم
4. البرامج الاكاديمية
5. الموارد العامة
6. الموارد البشرية
7. الطلاب
مبادئ
8. الافصاح العام
9. النزاهة

1. الرسالة/الغايات والاهداف:

تنشر المؤسسة رسالتها التربوية/غاياتها/أهدافها التي تعكس صفاتها المميزة وتوضح قيمها. وتصف
أغراضها ومكانتها في جملة مجتمع التعليم العالي في لبنان

1.1 ان رسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها موضحة بجلاء ومنقولة لطلابها وأساتذتها وموظفيها
والجمهور العريض.

1.2 توجه الغايات والاهداف نواحي المؤسسة كافة، وانشاء البرامج وتصميم المناهج، والممارسات
الادارية، وتستخدم لتقييم مجمل أداء المؤسسة.

1.3 تجري مراجعة الغايات والأهداف بصورة دورية من قبل المؤسسة ويتم تطويرها بمشاركة
الاكاديميين والسلطة العليا فيها.

2. الحكامة:

يعزز نظام الحكامة في المؤسسة محيطا يقوم على الفعالية الادارية والامتياز في التعليم والتعلم والتطوير المهني، بما في ذلك البحث والنشاط الابداعي. ويضع نظام الحكامة تدابير لضبط الجودة ويعزز التحسين المستمر للنوعية.

- 2.1 يجسد نظام الحكامة التنظيم الهيكلي للمؤسسة واستقلاليتها، ودورها في الشأن العام بالتوافق مع رسالتها وغاياتها وأهدافها. ويؤمن الفعالية والنزاهة فيها،
- 2.2 يحدد نظام الحكامة بوضوح أدوار أهل المؤسسة في اتخاذ القرارات وتطوير السياسات، ويعزز مشاركة الهيئة التعليمية في اتخاذ القرارات في كافة الاصعدة،
- 2.3 يشتمل نظام الحكامة على هيئة عليا نشطة ذات استقلالية كافية للقيام بمسؤولياتها في تطوير السياسات وتوزيع الموارد،
- 2.4 تطور المؤسسة وتنشر سياسات واجراءات لادارة شؤونها بفعالية، بما يشمل التقييم والتطوير وتقدير الاحتياجات، وحفظ البيانات والوصول اليها، وغيرها، وللتأكد من البيانات المجمعّة تحلل وتستخدم لاتخاذ القرارات ولتحسين نوعية التعليم والتعلم،
- 2.5 تضع المؤسسة، من خلال هيكلية الحكامة، خطة استراتيجية تقوم على تحليل واقعي للقيود والفرص، وتطبق الخطط التنفيذية من أجل التحسين المستمر لغايات التعليم والتعلم فيها.
- 2.6 توجد للمؤسسة استراتيجية بحث موصفة ومسوغة ومرصودة ومراجعة ومطورة بصورة دورية. وتخصص المؤسسة الموارد المناسبة لتطبيق هذه الاستراتيجية.
- 2.7 تدير المؤسسة مواردها المالية لتأمين استقرار طويل الامد عن طريق الموازنة والتوقعات المستقبلية استنادا الى الخطط الاستراتيجية.
- 2.8 تشتمل المؤسسة على تقييم مؤسسي أو بحث مؤسسي او صيغة مشابهة من التقييم الذاتي لتقييم مواردها ونقاط ضعفها وقوتها، وتقديم معطيات موثوقة وتجري مراجعة دورية لبرامجها، وبما يتسق مع الغايات والاهداف ومع نوعية التعليم والتعلم.
- 2.9 يجب أن تعزز المؤسسة ثقافة للجودة مبينة على سياسة معروفة ومنشورة للنوعية وتحرص على التطوير المستمر للنوعية،
- 2.10 يجب أن تشتمل المؤسسة على سياسة واجراءات لضمان الجودة،
- 2.11 تستخدم المؤسسة ما يتوصل اليه ضمان الجودة من نتائج لمراجعة وتحسين البنى والعمليات والمناهج،
- 2.12 يجب أن تتخذ المؤسسة خطوات مدروسة لكي تدرج الهيئة التعليمية والطلاب كشركاء في ضمان وتحسين تجاربهم التربوية،

- 2.13 توجد للمؤسسة اجراءات عادلة وفعالة ومحددة زمنيا للتعامل مع شكاوى الاساتذة والطلاب والطعون الاكاديمية،
- 2.14 تبرهن المؤسسة أنها تؤمن حكمة جميع مجتمعاتها وفروعها استنادا الى النظم والمعايير الاكاديمية نفسها.
- 2.15 يجب على المؤسسة أن تجعل من عملية اتخاذ القرارات فيها مسألة "غير شخصية" مدعومة بالقواعد والأنظمة المكتوبة.
- 2.16 تشجع المؤسسة أنشطة خدمة المجتمع في جميع كلياتها ووحداتها،

3. التعليم والتعلم:

تشجع المؤسسة وتقدم الدعم المناسب للتعليم والتعلم بفعالية. وتشجع المؤسسة التعلم النشط، وتوضح الغايات وتقيم تعلم الطلاب استنادا الى ممارسات مقبولة.

- 3.1 تقدم المؤسسة الدليل على فعالية التعليم وبما يتوافق مع المتطلبات الاكاديمية ونواتج التعلم،
- 3.2 توفر المؤسسة مناخا يفضي الى فعالية التعليم والتعلم من خلال هيئة تعليمية مؤهلة، وتسهيلات ووحدات الدعم، وادارة شؤون المؤسسة،
- 3.3 تطور المؤسسة اجراءات تنظم اتخاذ القرارات الاكاديمية التي تؤثر على التعليم والتعلم، بما يشمل خدمة التعلم، التدريب الداخلي، والاستخدام، بما يحفظ مركزية التعليم والتعلم في المؤسسة.
- 3.4 تقيم المؤسسة تعلم الطلاب بصورة منهجية وتقدم الادلة على معدلات النجاح ونقاط الضعف،
- 3.5 يتسم تقييم الطلاب بالاستمرارية وبانه جزء لا يتجزأ من عملية التعليم. يقدم التقييم الدليل على أن الطلاب امتلكوا المعارف والمهارات والكفايات المتفقة مع غايات المؤسسة ونواتج البرامج المقررة للتخرج،
- 3.6 تقدم المؤسسة الدليل على أثر الأبحاث العلمية لأفراد الهيئة التعليمية على مضامين واساليب تعليمهم،
- 3.7 تقم المؤسسة الدليل على اتاحة الفرص التعليمية للطلاب وتبرهن أنها تحقق أهدافها وتتوصل الى نوعية تعلم جيدة،
- 3.8 يجب أن تكون للمؤسسة اجراءات تمكنها من التأكد من أن الغرض من أي عمل تقوم به، بما في ذلك تجربة العمل بعد التخرج والحراك وخدمة المجتمع، هو تشجيع تعلم الطالب،
- 3.9 تستخدم المؤسسة أكثر المقاربات ملائمة في تقييم كل مقرر ونواتج التعلمية.

4. البرامج الاكاديمية:

يجب أن تتسق برامج المؤسسة الاكاديمية مع رسالة المؤسسة و غاياتها أهدافها. يقدم البرنامج خطة دراسية تعالج القاعدة العريضة للمعرفة في حقل دراسي معين ومن خلال طريقة الاستقصاء الخاصة بهذا الحقل.

- 4.1 تظهر البرامج المختلفة للمؤسسة محتوى معرفيا، ودقة منهجية، واتساقا بما يؤمن جودة التعليم وفعالية التعليم والتعلم،
- 4.2 يوجد لدى المؤسسة مسار فعال في ادارة البرامج وتصميمها والموافقة عليها. ويعمل هذا المسار بصورة منتظمة وفعالة لضمان نوعية ونزاهة البرامج الاكاديمية والمقررات والشهادات الممنوحة،
- 4.3 توجد لدى المؤسسة آليات لمساندة برامجها ومراجعتها وتحديثها، وتطور طرقا لإقرارها وضبطها وتقييمها وتحسين نوعيتها دوريا. هذه الآليات يجب ان تتضمن مشاركة الجهات المعنية بالبرامج.
- 4.4 تحدد المؤسسة لكل برنامج تقدمه غايات تعلم الطلاب واهدافه، بما يشمل المعارف والمهارات، والكفايات. وتقيم المؤسسة درجة تحقيق الغايات والاهداف.
- 4.5 تحدد المؤسسة النواتج المتوقعة (للتعلم والاستخدام)، وتقيم الى أي مدى تتحقق هذه النواتج وتقدم الادلة على حصول التحسين استنادا الى تحليل النتائج،
- 4.6 تجري مراجعة غايات البرامج وأهدافها والنواتج التعليمية بصورة دورية لفحص صحتها وملاءمتها،
- 4.7 توفر المؤسسة المقارنة الشاملة لبرامجها مع ما يقابلها في المؤسسات المماثلة، لجهة محتوى المعارف والمعرفة المتخصصة والمهارات الشخصية القابلة للنقل،
- 4.8 تنوع المؤسسة فرص التعلم من خلال أشكال غير تقليدية مثل: برامج تنتهي بإفادات، برامج مدمجة، مقررات من دون ارسدة، تعلم عن بعد، مقررات علاجية، الخ
- 4.9 الشهادات القائمة على البحوث تمنح في محيط يوفر معايير اكايدمية مأمونة للقيام بالبحوث ولتعلم ماهية البحث والمقاربات والطرق والاجراءات والبروتوكولات،
- 4.10 تتأكد المؤسسة من أن صرامة الاجراءات مطبقة في جميع البرامج في كافة المجمعات والفروع.

5. الموارد العامة

ينبغي على المؤسسة أن تؤمن استدامة عملياتها، وتدعم تحقيق اهدافها التربوية من خلال قدرات كافية من الموارد الأكاديمية، المالية، المادية، والتكنولوجية بالإضافة إلى موارد المكتبة والمعلومات.

- 5.1 الموارد الأكاديمية والمالية والتكنولوجية والمادية الضرورية لتحقيق غايات المؤسسة هي كافية ومتاحة،
- 5.2 تدير المؤسسة مواردها المالية بفعالية وبشفافية تامة،
- 5.3 الموارد المؤسسية العامة مكرسة لتحقيق الأهداف المؤسسية و الغايات التربوية وتخلق بيئة جيدة للتعليم والتعلم.
- 5.4 تبين عمليات تخصيص الموارد في المؤسسة وتقييمها وتخطيطها قدرة المؤسسة على تحسين نوعية التربية فيها وتستجيب للتحديات والفرص المستقبلية،
- 5.5 الاستخدام الفعال والكفؤ لموارد المؤسسة يتم استخدامه كجزء من التقييم المستمر للمؤسسة والبرامج.

5.6 توفر المؤسسة مكتبة مناسبة وموارد معلومات كافية لدعم التعليم والتعلم، وتبرهن مدى فعالية هذه الموارد في تحقيق اهدافها.

6. الموارد البشرية

يجب أن تكون مؤهلات الهيئة التعليمية والموظفين وأعدادهم وأدائهم كافياً لتحقيق أهداف وغايات المؤسسة وبرامجها، وتؤمن جودة التعليم والتعلم.

- 6.1 للمؤسسة سياسات واجراءات خاصة بتعيين الموظفين وهي عادلة واضحة وصريحة وتطبق بصورة متنسقة.
- 6.2 تشتمل المؤسسة على آليات تضمن ان توظيف افراد الهيئة التعليمية ومساعدتهم وتدريبهم وادارة شؤون تتم مع وجود الضمانات اللازمة التي تؤكد ان هؤلاء يستطيعون القيام بالمهام المقررة لهم، وتحدد بوضوح شروط عمل الهيئة التعليمية (ساعات العمل، ساعات التعليم، إلخ).
- 6.3 توضع برامج التعليم والأبحاث والخدمات ويجري تطبيقها ومراقبتها من قبل مهنيين مؤهلين،
- 6.4 توفر المؤسسة الدعم المؤسسي المناسب للنهوض بالهيئة التعليمية وتطويرها بما في ذلك التعليم والبحوث والنشاط الأكاديمي والخدمات، ومن خلال برامج التبادل العلمي.
- 6.5 يتم حراك وتبادل للأساتذة طبقاً لاتفاقيات وسياسات واضحة، ضمن اطار التكافؤ وتعزيز الموارد البشرية للمؤسسة،
- 6.6 توفر المؤسسة الأطر والموارد الملائمة لتعزيز البحث العلمي والابتكار واشراك افراد الهيئة التعليمية في مشاريع البحوث على المستوى الوطني والإقليمي والدولي،
- 6.7 تبرهن المؤسسة أنها تضمن الحقوق الأساسية للموظفين بما في ذلك الحرية الأكاديمية وشروط العمل ضمن سياق نوعية جيدة للتعليم والتعلم.
- 6.8 تطور المؤسسة القوانين والأنظمة الخاصة بالموظفين بالتعاون مع المعنيين منهم (الهيئة التعليمية والمساعدين والإداريين). هذه القواعد والأنظمة علنية وتتم مراجعتها باستمرار.
- 6.9 يتم تشجيع الهيئة التعليمية على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع.

7. الطلاب

تقوم المؤسسة باستقبال الطلاب وقبولهم وتسجيلهم استناداً الى سياسات واجراءات عامة. وتضع المؤسسة السياسات لحماية الطلاب وضمان نجاحهم. وتوفر المؤسسة الموارد والخدمات الكافية التي تسمح لهم بانجاز تعلمهم للبرامج الأكاديمية.

- 7.1 يجب أن يتميز التفاعل بين المؤسسة والطلاب الحاليين والمستقبليين بالنزاهة،
- 7.2 تتمتع المؤسسة بسياسات واجراءات عادلة وواضحة وصريحة تتعلق باستقبال طلاب التعليم العالي وقبولهم، ومطبقة بصورة متنسقة،
- 7.3 توفر المؤسسة الخدمات الضرورية لدعم الطلاب وتمكين كل واحد منهم من أن يحقق نتائج تنافسية، وهي تشتمل على ترتيبات قائمة فعالة لدعم الطلاب في تعلمهم،

- 7.4 توفر المؤسسات للطلاب نوعية حياة جامعية (في الحرم) جيدة، وتضمن لهم حرية التعبير والتنظيم والمشاركة في اتخاذ القرارات وتؤمن لهم قنوات المعلومات التي من شأنها أن تساعدهم على تعزيز استراتيجيتهم التعليمية والمهنية،
- 7.5 تتخذ المؤسسة التدابير اللازمة لتعزيز تنوع الطلاب من حيث الجنس والاختلاط الجغرافي والاجتماعي، بما يساهم في الاندماج الاجتماعي،
- 7.6 تنشر المؤسسة أدلة محدثة ودقيقة ومعلومات موجهة إلى الطلاب الحاليين و المستقبلين لمساعدتهم على اتخاذ القرارات الواعية بشأن المؤسسة ومسارات التعلم،
- 7.7 يستند تقييم الطلاب إلى المعايير والأنظمة والاجراءات المنشورة والتي تطبق بصورة متسقة،
- 7.8 تظهر المؤسسة مستوى مقبولاً من الفعالية الداخلية من حيث تقدم الطلاب (استقبال الطلاب والاحتفاظ بهم وتقديمهم وتخرجهم)،
- 7.9 توفر المؤسسة خدمات التوجيه المهني وتوفير المعلومات والنصائح وارشاد الطلاب وتتأكد من أن المعلومات المتعلقة بالمنح البحثية والدراسية والاقتراحات والحراك منشورة بإنصاف بين الطلاب،
- 7.10 توفر المؤسسة بنى للتفاعل بين ما تقدمه المؤسسة وحاجات سوق العمل، بمشاركة الطلاب،
- 7.11 تحافظ المؤسسة على الاتصال الفعال مع الطلاب بعد تخرجهم وتشركهم في اتخاذ القرارات،
- 7.12 تتأكد المؤسسة من أن جميع سياساتها واجراءاتها وأنشطتها تأخذ بعين الاعتبار تمكين الطلاب ذوي الحاجات الخاصة والمحرومين من المشاركة في جميع جوانب الحياة الأكاديمية والاجتماعية في المؤسسة،
- 7.13 يساهم الطلاب ويشتركون في معظم لجان المؤسسة بما فيها تلك المكلفة بنوعية التعليم.

8. الإفصاح العام

توثق المؤسسة اجراءاتها وأنشطتها ونشرها لتأمين الشفافية.

- 8.1 الإفصاح العام والشفافية هما مبدآن موجهان للمؤسسة ومنصوص عليهما بوضوح في لائحة الجامعة أو قانونها،
- 8.2 تنتج المؤسسة وتوفر باستمرار وفي الوقت المناسب معلومات كاملة، صحيحة، محدثة، متاحة، واضحة، وكافية للجمهور الموجهة اليه، ومن أجل اتخاذ القرارات الواعية بشأن أدائها،
- 8.3 توثق المؤسسة كافة الأنشطة والبرامج والقواعد والأنظمة المتعلقة بالإجراءات الخاصة بالمؤسسات والبرامج المختلفة وتحفظها في أرشيف خاص بطريقة منظمة، من أجل توفير ذاكرة مؤسسية،
- 8.4 تنشئ المؤسسة موقعا إلكترونيا على شبكة الإنترنت وتقوم بتحديثه باستمرار،
- 8.5 تعتبر المؤسسة مسؤولة عن جودة ما تقدمه ويكون لها سياسات واجراءات تضمن أن مسؤولياتها ومسؤوليات شركائها محددة بوضوح ويجري الوفاء بها.

9. النزاهة

تلتزم المؤسسة بالمعايير الأخلاقية العالية وتؤكد عليها في ادارة شؤونها وفي كل تعاملاتها مع مجلس ادارتها وطلابها الحاليين والمستقبليين والهيئة التعليمية والموظفين والوكالات والمنظمات الخارجية وعامة الجمهور. وتعزز المؤسسة قيم الديمقراطية والنزعة الى الحوار واحترام التنوع والشعور بالانتماء والاندماج الاجتماعي.

9.1 تضع الجامعة بمشاركة هيئاتها (القيادة، الهيئة التعليمية، الموظفين الإداريين، والطلاب) مدونة أخلاقيات رسمية وتظهر التزامها بها.

9.2 تعترف المؤسسة بطابع المشاركة لعملية التعلم واحترام تنوع الآراء والافكار،

9.3 تدعم المؤسسة المساءلة على كافة المستويات،

9.4 توجد لدى المؤسسة اجراءات نشطة لتقييم النزاهة الاكاديمية،

9.5 تعزز المؤسسة في كل برامجها ومقرراتها تنمية وحدات مخصصة للقيم الديمقراطية والنزعة الى الحوار والتواصل واحترام التنوع والشعور بالانتماء والاندماج الاجتماعي،

9.6 تظهر المؤسسة دعمها للحريات الأكاديمية والفكرية.